

УТВЕРЖДАЮ
Глава МР «Кайтагский район» Темирбулатов А.М.
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)
15 ноября 2024 г.
(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Джибахнинская средняя общеобразовательная школа»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Январь 2025г. далее обновлять постоянно	Курбанова Х.Д. Заместитель директора по ИКТ		
		Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	1 квартал 2025г. далее обновлять постоянно	Магомедов Г.Г. Заместитель директора по УВР		
		Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	Январь 2025г. далее обновлять постоянно	Курбанова Х.Д. Заместитель директора по ИКТ		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Постоянно	Магомедкамилов Р.И. Заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не достаточное оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2025г	Магомедов Р.Д. Директор		
2.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 квартал 2025г	Магомедов Р.Д. Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Постоянно	Магомедов Р.Д. Директор		
		Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	2025г в соответствии с планом работы	Магомедов Г.Г. Заместитель директора по УВР		

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Январь 2025г	Магомедов Г.Г. Заместитель директора по УВР		
		Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	2025г в соответствии с планом работы	Магомедкамилов Р.И. Заместитель директора по ВР		